

# GARANTI

Ruukki Norge AS (heretter kalt Ruukki) garanterer herved overfor Kjøperen, underlagt de begrensningene som finnes i dette dokumentet, at den estetiske og tekniske ytelsen til våre lakkerte takplater (Elite®, Finnera™, Monterrey™, Decorrey™), T20 og stående sømplater (Classic™ og Vintage™) (heretter kalt Produkt(ene) tilfredsstillende følgende standarder.

Den estetiske ytelsesgarantien dekker avflaking, sprekking eller avskalling av lakken fra overflaten av Produktet og betydelig og ujevn endring av fargen. Den tekniske ytelsesgarantien dekker at Produktet ikke vil gjennomruste slik at korrosjonen skaper huller i den jevne overflaten på Produktet. I tillegg er Produktene garantert mot alle produksjonsfeil når det gjelder kvaliteten på produktets overflatebehandling.

Den tekniske garantiperioden er femti (50) år for Produkter som er overflatebehandlet med PVDF, PVDF matt, Pural™ og Pural™ matt, førti (40) år for Produkter som er behandlet med Purex™ og Galea og tretti (30) år for Produkter som er behandlet med Polyester eller matt Polyester. Garantiperioden begynner fra Produktet ble kjøpt. Den estetiske garantiperioden er tjue (20) år for Produkter som er behandlet med PVDF, PVDF matt, Pural™ og Pural™ matt, femten (15) år for Produkter som er behandlet med Purex™ og Galea og ti (10) år for Produkter som er behandlet med Polyester og matt Polyester.

**RUUKKI**  
more with metals

**Garantien er underlagt følgende vilkår og betingelser:**

1. Produktet er kjøpt direkte fra Ruukki eller fra en autorisert distributør.
2. Garantien er gyldig når Produktet brukes under normale klimatiske forhold. Garantien er ikke gyldig i spesielt korrosive miljøer eller aggressive klimaer som marine miljøer, eller i konstant kontakt med vann, kjemikalier, aske, sement, støv, sot, alger eller gjødsel. Garantien dekker ikke skader som skyldes vedvarende varme på over 60 grader, natur- eller miljøkatastrofer, eksepsjonelle forurensningsnivåer, brann, ulykker eller stråling.
3. Vann må kunne renne fritt av Produktets overflate. Når produktet brukes som yttertak er minimum helling på taket 1:10 for profilerte og stående søm plater og 1:6 for takplater.
4. Garantien dekker ikke feil som skyldes:
  - a. Mekaniske skader, eksklusive normal belastning fra vann og snø;
  - b. Skjæring av Produktet ved hjelp av vinkelsliper med kappskive eller alle andre anordninger som produserer varme;
  - c. Kjemisk påvirkning av Produktet og annet strukturelt element;
  - d. Skjærekanter eller innføringer på enkeltplater der metallkjernen i platen er direkte eksponert mot klimaet;
  - e. Transport, lagring, håndtering på anleggsstedet eller monteringsstedet;
  - f. Skruer, spiker og andre festemidler, takvinduer, piper, ventilasjonsrør og andre typer gjennomføringer;
  - g. Utilstrekkelig tett og/eller konstruerte gavler, møner, takkiler, plateoverlappinger som tillater ulovlig drenering av vann og/eller andre forurensninger inn på baksiden av Produktet.
  - h. Feilaktig stell eller vedlikehold av Produktet, som ikke å rengjøre overflaten på Produktet for oppsamlet smuss og avfall, eller alle forsettelige handlinger, forsømmelse eller misbruk.
  - i. Overmaling, eller annen håndtering, av Produktet med et stoff som ikke er anbefalt brukt i forbindelse med Produktet.
  - j. Overmaling som er foretatt oppå en rusten flate;
5. Garanti mot betydelig og ujevn endring av fargen gjelder bare for utvalget av standardfarger slik dette er definert i produktbeskrivelsen på kjøpstidspunktet og i forhold der den klimatiske eksponeringen, som solstråling, er jevn over hele Produktets overflate.
6. Alle riper, kutt eller avslipninger som trenger gjennom den beskyttende overflatebehandlingen til Produktet, det vil si, lakken og/eller sinklaget, må umiddelbart lakkeres over etter at skaden er oppstått.
7. Alle synlige rustflekker på overflaten eller ved takfoten blir tatt hånd om med overmalingsprosedyren for det aktuelle området innenfor rimelig tid etter at forholdet er oppdaget.
8. Når den estetiske garantiperioden er utløpt, vil en fullstendig oppmaling av produktet være nødvendig når et overflateområde på maksimalt ti (10) prosent eller ti (10) kvadratmeter (det minste alternativet gjelder) blir systematisk utsatt for slitasje, og det beskyttende fargelaget flasser eller skaller av. Kostnadene knyttet til oppmalingen dekkes av kunden og må utføres nøyaktig i henhold til instruksjonene nedenfor.

**Lakking av Produktet**

Følgende instruksjoner må overholdes for lakking av Produktet. Før lakkingen starter må du sikre at alle stoffene som brukes er godkjent av offentlige myndigheter og anbefalt brukt i forbindelse med Produktet. Begynn med å inspisere vedheften av lakken på hele takområdet og fjern så alle områder av lakken som flasser av, flakker eller på andre måter løsner ved å skrape. Etter dette fjerner du all rust med en børste eller tilsvarende, inkludert korrosjon som er oppstått på takfoten eller de forhåndsskårne sidene av de enkelte takplatene under horisontale eller langsgående

overlappinger. Vask hele takområdet med et anbefalt rensmiddel og inspisere at all oppsamlet smuss og fremmedlegemer er fullstendig fjernet. Deretter skyller du Produktet med trykkvasker. Vent til taket er helt tørt og påfør så en primer på de områdene der lakken er skrapet av. Påfør to eller flere strøk vedlikeholdslakk (det vil si ny dekkstrøklakk) på den rene og tørre flaten. Til slutt inspisere du det nymalte Produktet og gjentar behandlingen helt eller delvis hvis dekkningen eller vedheften til den nye dekkstrøklakken ikke er tilstrekkelig. Det som står over gjelder i prinsippet også touch-up lakking av riper og sår. Det anbefales sterkt å lese Produktvedlikeholdsanvisningene til Ruukki, hvis slike finnes, og/eller konsultere en representant for Ruukki eller en autorisert forhandler før du setter i gang opplakingsprosedyren.

**Garantikrav**

Garantikrav må sendes inn skriftlig med registrert post innen tretti (30) dager etter det tidspunktet defekten ble, eller burde ha blitt oppdaget og senest før slutten av garantiperioden til: [adressen til det lokale selskapet]. Kravet må inneholde eierens navn, adresse og telefonnummer, bevis og kjøpsdato, hva slags feil det dreier seg om og datoen den først ble oppdaget.

**Avhjelp**

Ruukki forbeholder seg retten til å inspisere det skadde Produktet på stedet og å rette opp de observerte feilene enten ved å levere ut reparasjonslakk, erstatte de(n) skadde delen(e) eller refundere verdien på delen(e), alt etter hva Ruukki holder for å være mest formålstjenlig. Produktet skal bøtes slik at det tilsvarer så langt det er mulig tilstanden i forhold til alderen. Avhjelpen som er nevnt over skal utføres innenfor Ruukkis produktvalg på tidspunktet for kravet som kan føre til forskjeller i form og farge sammenlignet med det opprinnelige Produktet.

Ruukkis eneste erstatningsansvar i henhold til denne Garantien skal være begrenset til det de(n) skadde produkt delen(e) koster. Kostnadene knyttet til utskifting av en produkt del dekkes ikke av Ruukki. Alle erstatningskrav for indirekte tap eller følgetap eller følgeskade av noe slag som måtte være påført eller lidd av Kjøperen på grunn av defekten i Produktet er ekskludert. Utskifting, reparasjon eller ny lakking av Produktene skal ikke utvide vilkårene for den opprinnelige garantien.

**Generelle bestemmelser**

Merk deg at denne Garantien er i tillegg til og påvirker ikke forbrukerens lovmessige rettigheter.

Denne garantien skal styres og tolkes i samsvar med loven i selgerens hjemland.

Denne Garantien gjelder utelukkende for Norge.

Garantien betinger at Kjøperen foretar fullstendig betaling uten tilbakeholdelse av penger.

Denne garantien er i stedet for annen garanti og/eller garantier uttrykt eller implisitt (som slike garantier gitt av agenter eller distributører eller andre parter enn Ruukki).

Underlagt vilkårene og betingelsene over gjelder denne garantien Produkter solgt etter 01.2010.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction